



Płock, dnia 22.09.2026

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

Szanowni Państwo,

ORLEN Serwis Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000531983, o kapitale zakładowym 14.483.440,00 PLN, NIP 7743221601, REGON 360160621, BDO 000026097

PRZEDMIOT ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

Zawarcie Umowy ramowej na wykonywanie prac w zakresie branży dźwigowo-transportowej (dalej „Przedmiot Umowy”) na terenie Zakładu Produkcyjnego ORLEN Południe w Jedliczu.

Limit wartości umowy zostanie określony na etapie draftu umowy/negocjacji.

1. DOKUMENTY I INFORMACJE WYMAGANE DO ZŁOŻENIA OFERTY

Odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe powinny zostać przesłane w formie oraz terminie określonych w systemie Connect. Do ofert należy załączyć:

- dokumenty Formalne,
- plik z Ofertą Techniczną,
- plik z Ofertą Handlową,
- plik z Analizą Finansową.

Wymagana forma odpowiedzi to dokument w formacie DOCX lub PDF (w przypadku większej ilości plików skompresowany w formie ZIP).

Oferta powinna być złożona zgodnie z zasadami reprezentacji Oferenta lub przez Pełnomocnika.

Do oferty powinno być załączone odpowiednie Pełnomocnictwo wykazujące umocowanie do działania.

2. DODATKOWE PYTANIA DOSTAWCÓW

Dostawca ma prawo zgłaszać wszelkie **pytania** o dodatkowe informacje i wyjaśnienia. Pytanie te prosimy kierować **wyłącznie** poprzez CONNECT (przycisk „Zadaj pytanie zamawiającemu”) w terminie wyznaczonym w systemie. Odpowiedź będzie przekazywana tą samą drogą.

Jednocześnie ORLEN Serwis S.A. zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia odpowiedzi na zgłoszone pytania bez podania przyczyn.

ORLEN Serwis S.A.
Siedziba w Płocku
ul. Chemików 7, 09-411 Płock
+48 24 256 67 76

orlenserwis@orlen.pl
www.serwis.orlen.pl

KRS: 0000531983
NIP: 7743221601
REGON: 360160621
BDO: 000026097

Kapitał zakładowy/kapitał
wpłacony: 14 483 440 zł

Oddział we Włocławku
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek
+48 24 256 90 09
Oddział w Trzebinie
ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia
+48 24 201 02 07
Oddział w Gdańsku
ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk
+48 58 308 83 90



3. JĘZYK OFERTY

Językiem oferty jest język polski.

4. CENY

Wszystkie ceny podane w ofercie będą cenami netto (bez należnego podatku VAT).

5. WARUNKI PŁATNOŚCI

Płatność nastąpi każdorazowo w ciągu minimum 30 dni od daty dostarczenia faktury.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami ORLEN Serwis S.A. jest zobowiązany do odbierania faktur w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF).

Załączniki do faktur prosimy przysyłać w postaci pliku PDF na adres zal@orlen.pl, w temacie wiadomości e-mail należy obowiązkowo wpisać nr KSeF faktury.

Prosimy o zwrócenie uwagi, aby na fakturze umieszczać nr zamówienia ORLEN Serwis S.A. w formacie numerycznym.

W przypadku wystawienia faktur dla Spółki w trybie awaryjnym prosimy o ich przysyłanie na adres efaktura.ossa@orlen.pl

Jeżeli nie mają Państwo obowiązku wystawiania faktury w KSeF należy ją przysłać na adres e-mail efaktura.ossa@orlen.pl wraz z załącznikami lub na adres:

Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o.

Ul. Łukasiewicza 39

09-400 Płock

z dopiskiem: FAKTURA

6. WYBÓR OFERTY / OFERENTA

6.1. Wybór zostanie dokonany na podstawie oceny złożonych ofert, w oparciu o zdefiniowane w zapytaniu kryteria i po zakończeniu negocjacji techniczno-cenowych z oferentami.

6.2. Oceny ofert dokona Zespół Zakupowy ze strony ORLEN Serwis S.A. - bez udziału oferentów.

6.3. Elementami istotnymi w ocenie ofert są m.in.:

- a) **Ocena formalna** – spełnienie wymogów formalnych określonych w postępowaniu, w tym załączenie wymaganych dokumentów;
- b) **Ocena techniczna (waga tego kryterium w ocenie łącznej oferty: 30%)** – ocenie podlega techniczna część oferty, której weryfikacja nastąpi w układzie 0/1 (nie spełnia/spełnia)
Referencje potwierdzające wykonanie prac o zakresie podobnym do przedmiotu określonego w postępowaniu, tj. minimum 3 referencje lub wykaz wykonanych prac obejmujący co najmniej 3 zadania o podobnym zakresie, zrealizowane w ciągu ostatnich 5 lat.
- c) **Termin dostawy (waga tego kryterium w ocenie łącznej oferty: 5%)** – ocenie podlega zadeklarowany przez oferenta czas reakcji w jednostce czasu wskazanej przez ORLEN Serwis S.A.
Ocenie podlega zadeklarowany przez Oferenta czas reakcji, rozumiany jako liczba dni roboczych

ORLEN Serwis S.A.
Siedziba w Płocku
ul. Chemików 7, 09-411 Płock
+48 24 256 67 76

orlenserwis@orlen.pl
www.serwis.orlen.pl

KRS: 0000531983
NIP: 7743221601
REGON: 360160621
BDO: 000026097

Kapitał zakładowy/kapitał
wpłacony: 14 483 440 zł

Oddział we Włocławku
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek
+48 24 256 90 09
Oddział w Trzebinii
ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia
+48 24 201 02 07
Oddział w Gdańsku
ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk
+48 58 308 83 90



ORLEN
SERWIS

od daty otrzymania Zamówienia do potwierdzenia jego przyjęcia do realizacji.

- d) Ocena handlowa (waga tego kryterium w ocenie łącznej oferty: 65%) – ocenie podlegają oferowane warunki handlowe, w tym ceny (ewentualnie wartość oferty jako pochodna cen).
Ocena podlega uśredniona stawka obliczona przez Oferenta na podstawie stawek jednostkowych zawartych w Załączniku nr 1 do Umowy – Cennik usług (Stawki).

7. REALIZACJA

Realizacja przedmiotu zapytania ofertowego dokonana będzie na podstawie zamówień wystawionych przez ORLEN Serwis S.A. w ewentualnej referencji do zawartej Umowy ramowej.

8. ZAWARTOŚĆ OFERTY

W celu analizy ofert wymaga się złożenia oferty składającej się z IV części:

8.1. Część Formalna

Poniższe zeskanowane **dokumenty Formalne** oferty należy dołączyć jako załączniki dla każdej pozycji przy zakładce „**Kryteria Formalne i Ogólne**” gdzie dokumenty formalne **nie mogą być starsze jak 6 miesięcy**.

- Aktualny odpis Krajowego Rejestru Sądowego (KRS)/ Rejestru Handlowego w przypadku spółki prawa handlowego lub zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej w przypadku osób fizycznych
- Oświadczenia oferenta biorącego udział w postępowaniu zakupowym
- Oświadczenie wykonawcy dotyczące tajemnicy informacji
- Oświadczenia Beneficjenta i RODO
- Oświadczenie wykonawcy w zakresie BHP
- Ważność oferty minimum: 60 dni
- Dokumenty finansowe zgodnie z Instrukcją weryfikacji finansowej oferentów (Załącznik nr 5)
- Polisa OC
- Aktualnych (nie starszych niż 3 miesiące od wyznaczonego terminu składania ofert) zaświadczeń o niezaleganiu w opłaceniu podatków oraz składek na ubezpieczenia społeczne z ZUS i US
- Potwierdzenie przez Oferenta zapoznania się i akceptacji Kodeksu postępowania dla Dostawców, Polityki antykorupcyjnej oraz Zasad przyjmowania i wręczania upominków w ORLEN Serwis S.A.
- Oświadczenie Oferenta, że nie wszczęto wobec niego postępowania restrukturyzacyjnego, likwidacyjnego lub upadłościowego, ani nie toczy się w stosunku do niego postępowanie egzekucyjne,
- Oświadczenie Oferenta o trwających/toczących się sporach Oferenta z ORLEN S.A. i/lub Spółkami
- Oświadczenie Oferenta o istnieniu lub braku powiązań kapitałowych i osobowych z ORLEN S.A. i/lub Spółkami

ORLEN Serwis S.A.
Siedziba w Płocku
ul. Chemików 7, 09-411 Płock
+48 24 256 67 76

orlenserwis@orlen.pl
www.serwis.orlen.pl

KRS: 0000531983
NIP: 7743221601
REGON: 360160621
BDO: 000026097

Kapitał zakładowy/kapitał
wpłacony: 14 483 440 zł

Oddział we Włocławku
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek
+48 24 256 90 09
Oddział w Trzebinie
ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia
+48 24 201 02 07
Oddział w Gdańsku
ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk
+48 58 308 83 90



ORLEN
SERWIS

- Oświadczenie Oferenta, że pracownicy i członkowie władz, a także wspólnicy/akcjonariusze Oferenta, nie pozostają z innymi podmiotami, co do których posiadają wiedzę, że występują one jako uczestnicy postępowania zakupowego, w stosunku prawnym lub faktycznym, który mógłby wpływać w sposób niekorzystny dla ORLEN S.A. lub spółki z Grupy Kapitałowej ORLEN na wybór danej oferty zgłoszonej w ramach postępowania zakupowego.

8.2. Część handlowa

Zeskanowane **dokumenty handlowe** oferty należy dołączyć wyłącznie w pozycji przy kryterium „Cena/Price”.

- Cena netto
- Termin płatności

8.3. Część techniczna

Poniższe zeskanowane **dokumenty techniczne w tym dane techniczne** oferty należy dołączyć jako załączniki w pozycji przy kryterium „OFERTA Techniczna”

- OFERTA Techniczna
- Czas reakcji (w dniach roboczych) - licząc od momentu otrzymania Zamówienia do potwierdzenia jego przyjęcia do realizacji
- Referencje

8.4. Część finansowa

Dokumenty finansowe zgodnie z Instrukcją weryfikacji finansowej oferentów (Załącznik nr 5) należy dołączyć jako załączniki przy poszczególnych pozycjach kryterium „Kryteria Formalne i Ogólne”.

Uwaga:

- **Dokumenty formalne, techniczne i finansowe nie mogą zawierać żadnych elementów handlowych w tym przede wszystkim informacji o wynagrodzeniu.**
- **Oferenci składają dokumenty formalne, techniczne, handlowe i finansowe (w formie zeskanowanych dokumentów) w systemie CONNECT.**

9. INFORMACJE DODATKOWE

ORLEN Serwis S.A. zastrzega sobie prawo do:

- przeprowadzenia negocjacji (po przeprowadzeniu negocjacji i poddaniu ofert ostatecznej ocenie wg w/w kryteriów za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta najwyższej punktowana).
- dowolnego wyboru podmiotu/podmiotów, z którymi będą prowadzone negocjacje w odniesieniu do części lub całości zakresu złożonych odpowiedzi oraz do zawarcia umowy z więcej niż z jednym Dostawcą wyłonionym w drodze negocjacji, przy czym zakres umowy może obejmować całość lub część zakresu złożonej odpowiedzi na zapytanie ofertowe. Z tego tytułu nie przysługuje dostawcą żadne roszczenie wobec Zamawiającego.

ORLEN Serwis S.A.
Siedziba w Płocku
ul. Chemików 7, 09-411 Płock
+48 24 256 67 76

orlenserwis@orlen.pl
www.serwis.orlen.pl

KRS: 0000531983
NIP: 7743221601
REGON: 360160621
BDO: 000026097

Kapitał zakładowy/kapitał
wpłacony: 14 483 440 zł

Oddział we Włocławku
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek
+48 24 256 90 09
Oddział w Trzebinie
ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia
+48 24 201 02 07
Oddział w Gdańsku
ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk
+48 58 308 83 90



ORLEN
SERWIS

- odstąpienia od wyboru Dostawcy i od negocjacji bez podania przyczyn. Z tego tytułu nie przysługuje Dostawcy żadne roszczenie wobec Zamawiającego.
- odrzucenia wydania referencji bez podania przyczyny.

ORLEN Serwis S.A. informuje iż :

- umowa/zamówienie zostanie zawarta/e z chwilą podpisania jej przez ORLEN Serwis S.A. i Dostawcę (dopuszcza się również inny moment zawarcia umowy w zależności od specyfiki przedmiotu zakupu).
- potwierdzenia uzgodnionych warunków umowy mogą ze strony ORLEN Serwis S.A. dokonać jedynie osoby posiadające stosowne pełnomocnictwo.

O wyniku postępowania zakupowego Oferenci zostaną powiadomieni niezwłocznie po rozpatrzeniu ofert poprzez Platformę Connect.

UWAGA! Informujemy, że w Spółce ORLEN Serwis obowiązują i stanowią integralną część zapytania ofertowego:

- 1) OGÓLNE WARUNKI ZAKUPU TOWARÓW ORAZ ZAKUPU TOWARÓW I ŚWIADCZENIA USŁUG, dostępne pod adresem: <https://serwis.orlen.pl/pl/o-firmie/nasze-standardy/dokumenty-i-certyfikaty>
- 2) Kodeks Postępowania dla Dostawców Grupy Kapitałowej ORLEN, dostępny pod adresem: <https://www.orlen.pl/pl/dla-biznesu/przetargi-i-dostawy/dostawy/kodeks-postepowania-dla-dostawcow>
- 3) klauzule informacyjne RODO, dostępne pod adresem: <https://serwis.orlen.pl/pl/o-firmie/nasze-standardy/dokumenty-i-certyfikaty>
- 4) klauzula antykorupcyjna, dostępna pod adresem: <https://serwis.orlen.pl/pl/o-firmie/nasze-standardy/dokumenty-i-certyfikaty>
- 5) oświadczenie wykonawcy w zakresie BHP, dostępne pod adresem: <https://serwis.orlen.pl/pl/o-firmie/nasze-standardy/dokumenty-i-certyfikaty>

10. OSOBY DO KONTAKTU

W sprawach dotyczących wymagań technicznych odpowiedzi udzieli:

Bartłomiej Przybyła, tel.: +48 607 222 067, e-mail: bartlomiej.przybyla@orlen.pl

Imię nazwisko osoby prowadzącej postępowanie zakupowe:

Aleksandra Bącik, tel.: +48 887 303 193, e-mail: Aleksandra.Bacik@orlen.pl

ORLEN Serwis S.A.
Siedziba w Płocku
ul. Chemików 7, 09-411 Płock
+48 24 256 67 76

orlenserwis@orlen.pl
www.serwis.orlen.pl

KRS: 0000531983
NIP: 7743221601
REGON: 360160621
BDO: 000026097

Kapitał zakładowy/kapitał
wpłacony: 14 483 440 zł

Oddział we Włocławku
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek
+48 24 256 90 09
Oddział w Trzebinii
ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia
+48 24 201 02 07
Oddział w Gdańsku
ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk
+48 58 308 83 90



ORLEN
SERWIS

11. ZAŁĄCZNIKI

- Załącznik nr 1 – Oświadczenie oferenta biorącego udział w Postępowaniu Zakupowym;
- Załącznik nr 2 – Oświadczenie wykonawcy dotyczące tajemnicy informacji;
- Załącznik nr 3 – Oświadczenie Beneficjenta Rzeczywistego;
- Załącznik nr 4 – Oświadczenie wykonawcy w zakresie BHP;
- Załącznik nr 5 – Instrukcja weryfikacji finansowej oferentów;
- Załącznik nr 6 – Draft umowy ramowej wraz z załącznikami.

ORLEN Serwis S.A.
Siedziba w Płocku
ul. Chemików 7, 09-411 Płock
+48 24 256 67 76

orlenserwis@orlen.pl
www.serwis.orlen.pl

KRS: 0000531983
NIP: 7743221601
REGON: 360160621
BDO: 000026097

Kapitał zakładowy/kapitał
wpłacony: 14 483 440 zł

Oddział we Włocławku
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek
+48 24 256 90 09
Oddział w Trzebinii
ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia
+48 24 201 02 07
Oddział w Gdańsku
ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk
+48 58 308 83 90